ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด อำเภอน้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ

****

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่าง ๆ จำนวน ๑๐๐ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลสรุปรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

(๑) เพศ

๑ ชาย ร้อยละ ๕๕ ๒ หญิง ร้อยละ ๔๕

(๒) อายุ

๑) ๑๕-๒๕ ปี ร้อยละ ๒

๒) ๒๖-๓๕ ปี ร้อยละ ๔๕

๓) ๓๖-๔๕ ปี ร้อยละ ๒๑

๔) ๔๖-๕๕ ปี ร้อยละ ๒๓

๕) ๕๖-๖๕ ปี ร้อยละ ๙

๖) มากกว่า ๖๕ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑

(๓) ระดับการศึกษาสูงสุด

๑ ต่ำกว่าประถมศึกษา ร้อยละ ๑

๒ ประถมศึกษา ร้อยละ ๒๓

๓ มัธยมศึกษาตอนต้น / ปลาย ร้อยละ ๑๙

๔ ปวช./ปวส./ปวท. ร้อยละ ๔๒

๕ อนุปริญญา ร้อยละ ๘

๖ ปริญญาตรี ร้อยละ ๔

๗ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๓

๘ อื่น ๆ ร้อยละ ๐

(๔) อาชีพ

๑ ไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ ๑

๒ เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๓๗

๓ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๒๑

๔ พนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๓๓

๕ ข้าราชการ / ลูกจ้างของรัฐ ร้อยละ ๕

๖ ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ ๑

๗ นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา ร้อยละ ๒

๘ อื่น ๆ ร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม

๑ โครงการ / กิจกรรมที่ดำเนินการตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

พอใจ ร้อยละ ๙๑ ไม่พอใจ ร้อยละ ๙

๒ มีการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินโครงการ/กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๘๖ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๔

๓ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๘๔ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๖

๔ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๘๔ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๖

๕ ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมมีความโปร่งใส

พอใจ ร้อยละ ๘๙ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑

๖ การดำเนินการโครงการ / กิจกรรมมีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้

พอใจ ร้อยละ ๘๒ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๘

๗ การดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ

พอใจ ร้อยละ ๘๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๕

๘ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๘๖ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๔

๙ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

พอใจ ร้อยละ ๘๘ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๒

๑๐ ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมก่อให้เกิดการสร้างงาน / จ้างงานในพื้นที่

พอใจ ร้อยละ ๘๗ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๓

๑๑ ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมช่วยให้ชุมชนเข็มแข็งช่วยเหลือตนเองให้อย่างยั่งยืน

พอใจ ร้อยละ ๙๒ ไม่พอใจ ร้อยละ ๘

๑๒ ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำสู่การแก้ไขปัญญาหาของประชาชนในพื้นที่

พอใจ ร้อยละ ๘๗ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๓

๑๓ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๘๙ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑

๑๔ มีการติดตามผลการดำเนินการภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ /กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๙๑ ไม่พอใจ ร้อยละ ๙

๑๕ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการ / กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๘๙ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

- **พอใจ ร้อยละ ๘๗.๓๓**
- **ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๒.๖๗**

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

(นายวรวิทย์ บุญรักษา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด