



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด อำเภอน้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรคความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนี้ เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้น ๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด หมู่ที่ ๑ ตำบลตองปิด อำเภอน้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ๐-๔๕-๘๒๖-๔๐๔ โทรสาร ๐-๔๕-๘๒๖-๔๐๔

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ [http:// www.tongpid.go.th](http://www.tongpid.go.th)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารองค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็นตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

(นายวรวิทย์ บุญรักษา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตองปิด